

1. DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de Asepro Seguridad S.L. entiende que la seguridad constituye un elemento esencial para el desarrollo de la actividad económica, la protección de las personas y los bienes, la confianza de nuestros clientes y el funcionamiento de la sociedad.

Nuestra actividad exige actuar con profesionalidad, responsabilidad, capacidad técnica y una mejora continua de nuestros procesos. Por ello, la Dirección asume el liderazgo del Sistema de Gestión Integrado como una herramienta estratégica para garantizar la excelencia de nuestros servicios, la sostenibilidad de la organización y la generación de confianza entre nuestros clientes, trabajadores, colaboradores y demás partes interesadas.

La presente Política Integrada de Gestión establece el marco de referencia para todas las actividades desarrolladas por Asepro Seguridad S.L., orientando la toma de decisiones, la planificación de nuestros objetivos y la mejora continua de la organización.

2. NUESTRA ACTIVIDAD

Asepro Seguridad S.L. desarrolla las siguientes actividades:

- La vigilancia y protección de bienes, establecimientos, lugares y eventos, tanto públicos como privados, así como de las personas que pudieran encontrarse en los mismos.
- La instalación y mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a centrales receptoras de alarma o a centros de control o de videovigilancia.

Prestamos nuestros servicios tanto para clientes privados como para las Administraciones Públicas, adaptándonos a sus necesidades y garantizando el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y reglamentarios aplicables.

3. NUESTROS COMPROMISOS

3.1. Con nuestros clientes

- Comprender sus necesidades y expectativas.
- Proporcionar soluciones de seguridad eficaces, fiables y adaptadas a cada servicio.
- Cumplir los compromisos adquiridos y los requisitos aplicables.
- Evaluar de forma continua el grado de satisfacción y utilizar esa información para mejorar nuestros procesos.

3.2. Con la excelencia operativa

- Gestionar los procesos de forma planificada y eficiente.
- Promover la innovación y la mejora continua como herramientas para incrementar la calidad del servicio.
- Basar nuestras decisiones en el análisis de riesgos, oportunidades, resultados e indicadores de desempeño.
- Garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios para el correcto desarrollo de la actividad.

3.3. Con las personas

Consideramos que nuestro principal activo son las personas que forman parte de Asepro.

- Un entorno de trabajo seguro y saludable.
- La formación continua y el desarrollo profesional.
- La igualdad de oportunidades y el respeto entre las personas.
- La consulta y participación activa de los trabajadores.
- La implicación de todo el personal en la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.

3.4. Con la seguridad privada

Como empresa de seguridad autorizada por el Ministerio del Interior, desarrollamos nuestra actividad con pleno respeto a la legalidad, la ética profesional y los principios que rigen el sector de la seguridad privada.

Nuestra actuación estará siempre orientada a proteger a las personas, los bienes y las instalaciones con profesionalidad, responsabilidad y confidencialidad.

3.5. Con la seguridad de la información y la transformación digital

La información constituye uno de los activos estratégicos de Asepro.

Por ello nos comprometemos a proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información, implantando medidas técnicas y organizativas adecuadas para prevenir accesos no autorizados, pérdidas de información o interrupciones del servicio.

Asimismo, impulsaremos la digitalización de nuestros procesos y la utilización de tecnologías que aporten valor a nuestros clientes y mejoren la eficacia de la organización.

3.6. Con el Esquema Nacional de Seguridad

Asepro integra los principios de seguridad exigidos por el Esquema Nacional de Seguridad en todos aquellos servicios y sistemas en los que resulte de aplicación.

Para ello la organización desarrollará una gestión basada en riesgos, implantará las medidas de seguridad necesarias, revisará periódicamente su eficacia y promoverá una cultura de ciberseguridad en toda la organización.

3.7. Con la continuidad del negocio

Trabajamos para garantizar la continuidad de nuestros servicios incluso ante situaciones adversas.

Con este objetivo identificamos nuestros procesos críticos, analizamos los riesgos que pueden afectar a la organización y desarrollamos medidas que permitan mantener la prestación de los servicios esenciales y recuperar la actividad en los tiempos previstos.

3.8. Con el medio ambiente y el cambio climático

Asepro desarrollará su actividad minimizando los impactos ambientales derivados de sus operaciones. La organización se compromete a:

- Prevenir la contaminación.
- Utilizar los recursos de forma eficiente.
- Reducir progresivamente sus emisiones de gases de efecto invernadero.
- Favorecer criterios ambientales en sus decisiones y procesos de compra.
- Contribuir al desarrollo sostenible.

3.9. Con el cumplimiento

La organización cumplirá la legislación vigente, los requisitos reglamentarios, contractuales y aquellos otros compromisos voluntariamente asumidos, promoviendo una actuación basada en la integridad, la transparencia y la responsabilidad.

4. LIDERAZGO Y MEJORA CONTINUA

La Dirección liderará el Sistema de Gestión Integrado promoviendo una cultura organizativa basada en la prevención, la innovación, la mejora continua y la capacidad de adaptación a los cambios tecnológicos, normativos y operativos.

Asimismo, establecerá objetivos medibles, realizará el seguimiento de los indicadores de desempeño, revisará periódicamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado y proporcionará los recursos necesarios para garantizar su mejora continua y la consecución de los objetivos estratégicos de Asepro Seguridad S.L.

5. COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

Esta Política Integrada de Gestión será comunicada a todas las personas que forman parte de Asepro Seguridad S.L., estará disponible para clientes, proveedores y demás partes interesadas y será revisada periódicamente para asegurar que continúa siendo adecuada a la estrategia, el contexto y los objetivos de la organización.

La Dirección General asume personalmente el compromiso de impulsar esta Política y de garantizar que los principios aquí recogidos se integren en todas las decisiones y actividades de la organización.